



راهنمای دریافت گواهی از سامانه گواهی آنلاین برای شرکت کنندگان

توجه مهم :

در صورتیکه در روند دریافت گواهی با مشکلی مواجه شدید که در این فایل راهنما گنجانده نشده باشد و یا با خطاهای سروری مواجه شوید می توانید به شماره ۰۹۰۱۱۳۱۹۵۱۰ در ایتا و واتساپ پیام دهید.

ساعات پاسخگویی در ایام کاری شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ صبح الی ۱۸ و پنجشنبه ها از ۹ صبح الی ۱۳ می باشد.

لازم به ذکر است که گواهی آنلاین هیچگونه دخل و تصرفی در محتوای داخل گواهینامه ها، اسامی، اطلاعات افراد، اصلاح اطلاعات افراد ندارد و هر گونه تغییر در محتوای گواهی نامه، اسامی افراد، بازه زمانی دریافت گواهی ها و موارد اینچنین بر عهده برگزار کننده می باشد و واحد پشتیبانی در قبال موارد فوق پاسخگو نمی باشد.

مسئولیت محتوای مندرج در گواهینامه ها برعهده برگزار کننده می باشد.

تعاریف

برگزار کننده کیست ؟

کسی که پنل از گواهی آنلاین تهیه کرده است (رایگان یا غیر رایگان) و اقدام به طراحی گواهینامه کرده است برگزار کننده گفته می شود.

شرکت کننده کیست ؟

کسی که از طریق لینک وارد سامانه گواهی آنلاین می شود و ثبت نام می کند تا گواهی نامه خود را مشاهده و دریافت نماید شرکت کننده گفته می شود.

نکته مهم :

برای دریافت گواهی **حتما باید از طریق لینک** اقدام کنید.

یعنی برگزار کننده دوره می بایست لینک دریافت گواهی را برای شرکت کنندگان ارسال نمایند و شرکت کننده روی لینک ارسالی کلیک نماید و از آن طریق وارد سامانه شود.

نمونه لینک :

<https://govahi.online/Register/id=120df46785cc140fceb8>

مراحل دریافت گواهینامه

۱- ابتدا روی لینک کلیک کنید تا وارد صفحه ورود شوید

۲- صفحه ورود همانند شکل زیر می باشد و از این بخش ها تشکیل شده است



کادر سبز نشان می دهد شما در حال دریافت گواهی کدام رویداد می باشد

کادر قرمز یکسری توضیحات در صورت لزوم ممکن است توسط برگزار کننده نوشته شود

نکته مهم :

چنانچه در این مرحله کادر سبز مشاهده نشود به این معناست که شما از طریق لینک اقدام **نکرده اید** و این مسیر به مشاهده گواهینامه ختم **نمی شود**.

۳- شماره موبایل خود را وارد نمایید.

نکته مهم :

حتما توجه فرمایید شماره با اعداد **انگلیسی** وارد شود و به هیچ وجه از اعداد فارسی استفاده نکنید

اگر قبلا در سامانه ثبت نام کرده اید، مرحله ۴ این راهنما را مطالعه بفرمایید در غیر اینصورت :

اگر قبلا در سامانه ثبت نام نکرده باشید یک پیامک حاوی کد تایید شماره موبایل برایتان ارسال می گردد

کدی که پیامک شده را اینجا وارد کنید

بنا به هر دلیلی اگر تا چند دقیقه پیامک نیامد از این گزینه استفاده کنید

کد را وارد نمایید و گزینه **بررسی کد** را بزنید
صفحه زیر جهت ثبت نام ظاهر می گردد

شما در حال ثبت نام در سایت گواهینامه در روداد "پنل فن بیان و سخنوری" هستید.
 این بیان در گذشته یک هم بود اما امروز یک ضرورت است! اگر شما هم بخواهید در این بیان برای موفقیت در هم گزینی لازم است. پس
 دکمه زیر کلیک کرده و یک آموزش رایگان را شروع کنید.

ورود به پنل / ثبت نام

کد ملی

نام

نام خانوادگی

رمز عبور

تکرار رمز عبور

تایید ثبت نام

کد ملی خود را با اعداد انگلیسی و با دقت در این کادر وارد کنید

یک رمز دلخواه تعیین کنید که بعداً برای ورود به پنل از آن استفاده خواهید کرد.

رمزی که در بالا تعیین کردید مجدداً در این کادر وارد نمایید

نکات مهم :

ممکن است بعضی از گواهینامه ها نیازی به کد ملی نداشته باشد در اینصورت کد ملی در این صفحه مشاهده نخواهد شد

کد ملی را **حتماً با اعداد انگلیسی** وارد کنید و به هیچ وجه از اعداد فارسی استفاده نکنید

کد ملی **حتماً باید ده رقمی** باشد و اگر کد ملیتان با صفر شروع می شود **صفرها را حتماً درج نمایید**

در وارد کردن کد ملی دقت نمایید چون پس از ثبت نام **امکان تغییر کد ملی وجود ندارد**

کد ملی نباید قبلاً با شماره دیگری در سامانه ثبت شده باشد بنا به هر دلیلی کد ملی قبلاً ثبت شده باشد باید با همان شماره موبایل وارد سامانه شوید.

رمز عبور و تکرار رمز عبور می بایست یکسان باشد. یک رمز **دلخواه** تعیین کنید که دفعات بعد برای ورود به سامانه از آن استفاده نمایید

در نهایت روی **تایید ثبت نام** کلیک کنید

۴- اگر قبلا ثبت نام کرده اید و مراحل فوق را طی کرده باشید پس از اینکه شماره موبایل خود را وارد کرده اید پنجره زیر ظاهر می شود تا رمز عبوری را که **قبلا تعیین کرده بودید** وارد نمایید.

The screenshot shows the 'Govahi Online' login interface. At the top is the logo and the text 'گواهی آنلاین'. Below it are two informational banners. The main content area is titled 'ورود به پنل / ثبت نام' and contains a login form with a 'رمز عبور' field, a 'ورود با رمز یکبار مصرف' link, and a 'ورود به پنل' button. A 'رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ اینجا کلیک کنید' link is at the bottom. Three callout boxes on the left point to specific elements: the first points to the password field, the second to the 'ورود با رمز یکبار مصرف' link, and the third to the 'رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ اینجا کلیک کنید' link.

اگر می خواهید رمزی که بصورت دایره نمایش داده می شود را ببینید روی این چشم کلیک کنید

اگر بجای رمز عبور می خواهید با رمز یکبار مصرف وارد شوید اینجا کلیک کنید

اگر رمز عبور خود را فراموش کرده اید اینجا کلیک کنید

رمز عبوری که قبلا در هنگام ثبت نام در همین سامانه تعیین کرده بودید را اینجا وارد کنید و گزینه ورود به پنل را بزنید

۵- در این مرحله اگر برگزارکننده از پنل رایگان استفاده کرده باشد و یا تعیین کرده باشد هزینه ای قبل از دریافت گواهی باید از شرکت کننده دریافت شود شما می بایست ابتدا هزینه را پرداخت نمایید در غیر اینصورت با صفحه زیر مواجه خواهید شد که اگر رایگان دریافت کنید پس از مشاهده گواهی خود، **مجددا نمی توانید** آن را مشاهده نمایید و باید هزینه نگهداری آن را پرداخت نمایید

چنانچه هزینه نگهداری گواهی را پرداخت نمایید گواهی همیشه در پنتان قابل مشاهده و دریافت خواهد بود

توجه مهم

هزینه ثبت نام در این رویداد/دریافت گواهینامه رایگان است.
اما

اطلاعات گواهینامه در سامانه نگهداری **نخواهد شد** و پس از مشاهده و دریافت گواهینامه **غیرقابل دسترسی** خواهد بود.
چنانچه می خواهید گواهینامه برای همیشه در سامانه نگهداری شود تا مجدداً قابل مشاهده شود مبلغ **۱۲,۰۰۰ تومان** جهت نگهداری اطلاعات گواهینامه واریز نمایید.

صورتحساب

اطلاعات صورتحساب را با دقت مطالعه نمایید و سپس روی گزینه پرداخت کلیک کنید

تاریخ ثبت	۱۴۰۲/۰۹/۰۵
شرح	بابت نگهداری گواهینامه "پسیخ، دفاع، امنیت و اقتدار دکتر حسن خبیبی"
مجموع	۱۲,۰۰۰ تومان
۹% مالیات بر ارزش افزوده	۱,۰۸۰ تومان
مبلغ قابل پرداخت	۱۳,۰۸۰ تومان
وضعیت	پرداخت نشده

دریافت رایگان گواهینامه (غیرقابل نمایش مجدد)

پرداخت صورتحساب

رایگان دریافت می کنید ولی بعد از مشاهده نمی توانید مجدداً گواهی را مشاهده نمایید مگر هزینه پرداخت کنید

هزینه پرداخت می کنید و همیشه گواهی در پنل تان قابل مشاهده است

۶- در انتها گواهی را مشاهده می کنید و می توانید آن را چاپ کنید و یا در کامپیوتر و یا گوشی خود ذخیره کنید.

نکته مهم :

گواهی در موبایل به دلیل ابعاد قابل مشاهده نمی باشد ولی می توانید آن را ذخیره کنید و سپس مشاهده نمایید

توسط این گزینه می توانید گواهی خود چاپ کنید

توسط این گزینه می توانید گواهی خود را در سیستم یا گوشی تان ذخیره کنید



اگر با موبایل وارد شوید این بخش مشاهده نمی شود

پیغامهای خطا در هنگام دریافت گواهی

خطای مربوط به زمان دریافت :

توجه !

زمان ثبت و دریافت گواهینامه به پایان رسیده است.

هر برگزار کننده یک بازه ی زمانی را برای دریافت گواهی تعیین می کند.

ممکن است یک برگزار کننده تشخیص دهد فقط در همان روز و طی چند ساعت گواهی ها دریافت شود و سپس امکان دریافت گواهی وجود نخواهد داشت

ممکن است یک برگزار کننده تا ماهها بازه زمانی دریافت را باز نگه دارد.

چنانچه بعد از بازه زمانی که توسط برگزار کننده تعیین شده است اقدام به دریافت گواهی نمایید با پیغام زیر مواجه خواهید شد.

در اینصورت امکان دریافت گواهی وجود ندارد مگر اینکه با برگزار کننده خود تماس بگیرید و از او بخواهید بازه زمانی را تمدید نماید

خطای مربوط به عدم مجاز بودن

توجه !

متأسفانه شما مجاز به دریافت گواهینامه این رویداد نمی باشید.
این پیام به این دلیل است که مشخصات شما در لیست شرکت کننده ها قرار نگرفته است.
چنانچه از حضور خود در این رویداد مطمئن هستید یا مسئولین برگزاری رویداد مطرح نمایید.

هر برگزار کننده ای می تواند یک لیست اکسل از کد ملی یا شماره موبایل افرادی را وارد سامانه نماید و در اینصورت فقط افرادی می توانند گواهی خود را دریافت نمایند که کد ملی یا شماره موبایلشان در فایل اکسل وجود داشته باشد.

پیغام زیر به این معناست که مشخصات شما در فایل اکسلی که توسط برگزار کننده بارگزاری گردید وجود ندارد

پیغام فوق به دلایل مختلفی مشاهده می گردد که به آنها اشاره می کنیم :

ممکن است برگزار کننده کد ملی شما را در فایل اکسل درج نکرده باشد یا اشتباه درج کرده باشد (در اینصورت می بایست با برگزار کننده رویداد تماس بگیرید و پشتیبانی گواهی آنلاین کمکی در این زمینه نمی تواند انجام دهد)

احتمالات ضعیف : سیستم از ورود کد ملی و شماره موبایل با اعداد فارسی جلوگیری می کند اما بنابه هر دلیلی اگر اعداد فارسی وارد کرده باشید و سیستم نتوانست تشخیص دهد این پیغام رخ خواهد داد.

ممکن است شما در هنگام ثبت نام کد ملی خود را اشتباه وارد کرده باشید (حتما از منوی سمت راست گزینه ویرایش حساب کاربری را کلیک کنید و کد ملی خود را چک کنید چنانچه اشتباه ثبت کرده باشید نمی توانید اصلاح کنید در اینحالت به شماره پشتیبانی در ایتا یا واتساپ پیام دهید و یا پیامک کنید (۰۹۰۱۱۳۱۹۵۱۰)



توجه کنید!

اطلاعات کاربری فقط تا ۳ بار قابل تغییر می باشد پس از ۳ بار دیگر قادر به اصلاح اطلاعات نمی باشید

لازم به ذکر است هر تغییری که در اطلاعات صورت می گیرد در محتوای گواهینامه هایی که دریافت کرده اید نیز تاثیر می گذارد.

کد ملی

۲۵۹۳۳۶۴۹۹۸

کد ملی که در ثبت نام وارد کرده اید اینجا مشاهده می کنید و غیرقابل تغییر است

آقا

خانم

نام